

## **1. Abonnemang**

---

I Webbhotellabonnemang hos One.com får man möjlighet att använda One.com's mailserver. Samtliga abonnemang inkluderar ett obegränsat antal emailkonton. Tecknandet av ett abonnemang hos One.com ger möjlighet att skapa en hemsida. Utrymmet som man har tillgängligt för hemsidan beror på valet av abonnemang.

Abonnemanget är fortlöpande, 12 månader i taget. 35 dagar innan en 12-månaders period utlöper förlängs abonnemanget automatiskt med en ny 12-månaders period, såvida det inte sagts upp enligt punkt 1.6 nedan.

I konsumentrelation gäller ångerrätt vid online-beställningar, varefter kunden har rätt till att radera en beställning upp till 14 dagar efter att den är gjord. Domäner är unika, och webhotellet blir individuellt anpassat och skapat för domänen. För att upprätthålla en snabb leveranstid kommer One.com normalt att upprätta och anpassa det beställda direkt efter att kundens order mottagits. **Kunden accepterar vid beställningen att ångerrätten automatiskt upphör så snart One.com påbörjar upprättandet och anpassningen av det beställda.**

### **1.1. Användning**

Det är inte tillåtet att ha större mängder filer liggande för download eller visning utan föregående avtal med One.com. Avsikten är inte att fungera som en extern hårddisk för lagring av data filer som zip, MP3, jpg, etc., utan som framvisnings- /försäljningsplats för både företag och privatpersoner. Undantag från detta är tjänster/produkter tillhandahållna av One.com och utvecklade specifikt för backup- och lagringsändamål såsom One.com's bildgalleritjänst.

Olagligt material får inte lagras på någon av One.com's servrar. Detta gäller allt från bilder, filmklipp eller länkar till bilder eller motsvarande material. Det är likaledes förbjudet att ha erotiskt, pornografiskt eller annat material som kan uppfattas stötande liggande på One.com's servrar. One.com förbehåller sig rätten att bestämma när material ingår i någon av ovan nämnda kategorier och vid tillfälle ta bort materialet. Vid tillfälle av att materialet raderas kan kunden inte ställa några krav på One.com.

One.com har vanligtvis fri trafik på alla webbhotell. Det förutsätts dock att förbruket av trafik är normalt och att trafiken inte stör andra kunders trafik. Vid tillfälle av att andra kunders trafik störs har One.com rätt att utan förvarning stänga kundens webbhotell och kräva kompensation för trafik förbruket. One.com förbehåller sig rätten att bestämma ifall andra kunders trafik störs. Vid tillfälle av att kundens webbhotell stängs återbetalar One.com inga förskottsbetalda abonnemang.

Det är förbjudet att skicka oönskad e-post (spam) via One.com's system. Vid tillfälle av att detta görs förbehåller One.com sig rätten att meddela myndigheter, samt att överlämna loggar mm. till myndigheterna. One.com förbehåller sig också rätten att kräva kompensation för den tid och arbete som uppstår till följd av att loggar mm. skall överlämnas till myndigheterna.

### **1.2. Scripts**

One.com har fri tillgång till standard script, samt andra script under förutsättning av att dessa inte belastar servern i en oacceptabel grad.

### **1.3. Templates (webbdesigns)**

Samtliga templates som finns att tillgå hos One.com tillhör One.com. Detta gäller alla templates, modifierade eller ej. Inga templates som finns att tillgå hos One.com får distribueras vidare vare sig i kommersiellt syfte eller till privat bruk. Samtliga templates erbjuds med icke-exklusiv rätt. I tillfälle av att One.com känner sig tvungen att återkalla möjligheten att använda en template är One.com inte ansvarig för eventuell förlust detta kan medföra för kund (varken för direkta eller indirekta förluster). One.com ansvarar inte för eventuella fel m.m. i templates eller att templates är tillgängliga.

### **1.4. Driftssäkerhet**

One.com förbehåller sig rätten att begränsa/inskränka de erbjudna produkters användningsmöjligheter av drifts- och säkerhetsmässiga grunder. Av drifts- och säkerhetsmässiga orsaker förbehåller One.com ytterligare sig rätten att vid var tid skaffa sig tillgång till våra kunders användardata. Vid tillfälle är One.com's medarbetare underlagt tystnadsplikt. All annan tillgång till användardata kräver kundens godkännande eller ett domstolsbeslut. One.com's spam- och virusfilter minimerar risken för att mottaga oönskade mail. Vi gör er dock uppmärksamma på att One.com inte kan garantera att filtren stoppar alla oönskade mail.

### **1.5. Ansvar**

Kundens användning av ett One.com abonnemang är under alla omständigheter på eget ansvar. One.com påtager sig inget ansvar för innehållet, vare sig dess riktighet, laglydighet m.m. av de informationer som kunden mottager eller utger via Internet. One.com kan således inte ställas till ansvar för förluster - vare sig direkta eller indirekta - immateriella kränkningar eller andra förhållanden som har uppstått på grund av användande av informationer från Internet. One.com kan inte ställas till ansvar för förluster eller andra omständigheter som uppstått på grund av bristande tillgång till tjänster eller informationer på Internet. Detta är gällande oavsett om den bristande tillgången är orsakad av systemkrasch andra omständigheter hos One.com eller force majeure, här under också strejk och lockout. One.com påtager sig inget ansvar för förluster av personlig data och installerade software m.m. i förbindelse med kundens nyttjande av abonnemanget och hithörande tjänster. One.com påtager sig inget ansvar för ovidkommandes tillgång till kundens data och system. Kunden

ansvarar själv för alla eventuella kostnader som uppstått i relation till beställningar av tjänster via Internet och användning av betalningssystem knutet till Internet. Ansvarsfrånskrivelse i dessa affärsvillkor är gällande oavsett av att One.com har handlat grovt oaktsamt.

### 1.6. Uppsägelse av abonnemang

Ett abonnemang kan sägas upp när som helst av kunden. Då abonnemangsperioden varar 12 månader och förnyas automatiskt 35 dagar innan slutet av varje 12-månadersperiod måste uppsägningen vara mottagen av One.com som senast 35 dagar innan 12-månadersperioden. Den oanvända delen av en förbetalning blir inte återbetald. Om uppsägningen inte är One.com tillhanda i tid är kunden skyldig att betala abonnemangsvavgiften för den följande 12-månadersperioden.

Uppsägning kan göras genom att kontakta One.coms support som genom ett e-postmeddelande skickar en länk för uppsägning av abonnemanget. Detta e-postmeddelande skickas till den e-postadress som är registrerad under abonnemangets kontaktinformation. Kunden måste klicka den utskickade länken och godkänna uppsägningen genom att ange lösenordet för abonnemanget. Uppsägning kan även göras genom att skicka in ett undertecknat brev på posten eller som fax.

Exempel:

Om abonnemanget upprättades 1 januari 2008 varar abonnemanget fram till 31 december 2008. Om kunden inte önskar att abonnemanget skall fortgå in i följande år (2009) måste abonnemanget sägas upp innan 25 november 2008.

**När One.com har tagit emot uppsägningen syns en bekräftelse på första sidan av kontrollpanelen. Kunden får också en bekräftelse på e-post angående uppsägningen från One.com. Vid tillfälle av att kunden inte på framsidan i kontrollpanelen kan se att One.com har mottagit uppsägningen skall kunden skicka en ny uppsägning.** Önskar One.com att stänga speciella abonnemangstyper eller Önskar One.com att säga upp speciella abonnemangsvarianter eller särskilda överenskommelser kan One.com så göra med en månads varsel. Den kvarvarande delen av det förutbetalda abonnemang kommer i dessa tillfällen undantagsvis återbetalas. Företar One.com väsentliga ändringar av förringande karaktär i kundvillkoren, kan kunden uppsäga abonnemanget med en månads varsel. Förutbetalda abonnemang kommer i sådana tillfällen undantagsvis återbetalas. Abonnemanget får under inga omständigheter användas med hänseende på att uppnå oauktorerad tillgång till system anslutna till Internet. Kommer det till One.com vetskap att sådana aktiviteter eller andra olagligheter förekommer kommer abonnemanget utan förvarning avslutas, detta oavsett vilket lands lagar som ligger till grund för lagbrottet. Alla relevanta upplysningar kommer att skickas till relevanta myndigheter. One.com kan likaledes utan förvarning omgående avsluta ett abonnemang utan kompensation eller återbetalning i någon form om en kund inte överhåller affärsvillkoren, gör sig skyldig till förlust eller missbruk av de resurser som finns tillgängliga på grund av Internets närvaro, stör Internets funktion, överträder den vid var tid gällande nät etiketten, t.ex. avslöjar andra människors privata förhållande eller genom sin närvaro stör andra Internetanvändare. Data från hemsidor och mailsystem blir vid uppsägning av abonnemang vanligtvis borttagna 7 dagar efter abonnemanget upphör att gälla.

## 2. Domän

---

Domännamnet får ej kränka tredjemans namn eller varumärke eller något i övrigt som kan tänkas strida mot regelverket.

Domännamnet registreras i kundens namn. One.com är i detta sammanhang endast förmedlare av tjänsten och har i detta sammanhang inget ansvar. One.com kan aldrig ställas till ansvar för förlust i förbindelse med att domänen skapas/flyttas. Kunden är förpliktad att 8 dagar efter beställningen kontrollera att domänen har skapats/flyttats. Är detta inte tillfället skall kunden kontakta One.com. One.com har inget ansvar för domännamnet vid tillfälle av flyttning/uppsägning eller att webhotellet blir borttaget.

Domännamnet "registreras hos" / "flyttas till" One.com's samarbetspartner. Detta kan vara en domänregistrator eller domänmyndigheten för respektive top level domän. Vid utgången av varje registreringsperiod fakturerar One.com kunden årsavgiften för domänen så tillvida inget annat framgår. Detta oavsett ifall domänen ligger på One.com's eller annans DNS server. One.com har dock inte ansvar för förluster pga. felaktig eller utebliven fakturering.

Vid tillfälle av att fel domännamn har beställts (stavfel, namnfel eller liknande) återbetalas registreringsavgiften inte till kunden. One.com ämnar dock korrigera domännamnet vid tillfälle av att registreringen inte redan har gjorts. Vid tillfälle av att det är One.com som företar den felaktiga beställningen återbetalar One.com registreringsavgiften eller så erbjuds kunden det korrekta domännamnet.

Vid tillfälle av adressändring är det kundens eget ansvar att informera top level administratören om detta.

### 2.1. Speciella villkor för top level domän

Angående speciella betalningsvillkor för domännamn se <http://www.one.com/sv/support/faq/vem-betalar-jag-den-aarliga-domaenavgiften-till>

*Angående användning av .de domän:*

Vid registrering av .de domän är One.com kontakt mellan kund och DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (Jfr. <http://www.denic.de/>)

#### *Angående användning av .dk domän:*

För fortsatt registrering skall registranten vara införstådd med villkoret om att följa de regler som DIFO till var tid har för administration av toppdomänen .dk. Här under gäller även avgöranden från den av DIFO etablerade nämnd som behandlar klagomål m.m. jvf. § 5 i reglerna. (jfr. <http://www.dk-hostmaster.dk/>)

#### *Angående användning av .nl domän:*

För fortsatt registrering skall registranten vara införstådd med villkoret om att följa de regler som SIDN till var tid har för administration av toppdomänen .nl (jfr. <http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf>)

#### *Angående användning av .se domän:*

För fortsatt registrering skall registranten vara införstådd med villkoret om att följa de regler som IIS.se till var tid har för administration av toppdomänen .se (jfr. <http://www.iis.se/> och <http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf>)

#### *Angående användning av .uk domän:*

För fortsatt registrering skall registranten vara införstådd med villkoret om att följa de regler som Nominet till var tid har för administration av toppdomänen .uk. (jfr. <http://www.nominet.org.uk/>)

För andra domännamn än ovannämnda (exempelvis .com, .net, .org, osv.), hänvisas till top level domänens gällande regler.

Vid tillfälle av att kunden inte följer regelverket för gällande domän är One.com bemyndigade att föranleda att kundens domän raderas. Vid tillfälle har One.com inget ansvar gentemot kunden. Kunden har i detta sammanhang inte rätt till någon återbetalning av förutbetalad domänavgift eller registreringsavgift.

### **3. Allmänt**

---

För att kunna teckna ett webbhotellabonnemang hos One.com skall abonnemangstecknaren vara myndig.

#### **3.1. Användning av kundupplysningar**

Ett Webbhotell abonnemang hos One.com innebär automatisk registrering av namn, adress och email i One.com's epost nyhets mailinglista. Kunder som inte önskar denna typen av registrering skall själva göra One.com uppmärksamma på detta.

#### **3.2. Kontakt**

Frågor angående support, försäljning och ekonomi svaras på dygnet runt via onlinechat och inom 24 timmar på e-post, så långt som detta är möjligt. One.com erbjuder inte kontakt per telefon.

#### **3.3. Adressupplysningar**

Kunden är förpliktad att alltid hålla One.com informerad om sin adress. Detta görs i kontrollpanelen. Här kan adressen ändras.

#### **3.4. Betalning av abonnemang**

Betalning av abonnemang för webbhotell betalas oavsett abonnemangsvariant ett år i förskott. Förskottsbetalda abonnemang återbetalas inte ifall inget annat framgår av affärsvillkoren.

#### **3.5. Betalningsvillkor**

One.com tar inte ut några avgifter vid betalningar som görs online med Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron och JCB. Vid utskick av faktura per post, förbehåller vi oss rätten att lägga på en avgift som svarar till våra omkostnader. One.com's produkter/tjänster är specialtillverkade för varje kund. Detta betyder att vanlig ångerrätt inte är gällande vid köp. Betalningsvillkoren är kontant 8 dagar, förutsatt att inga särskilda överenskommelser föreligger. Vid dröjsmål med betalning över 10 dagar från fakturans förfallodag utgår utan varsel dröjsmålsränta från förfalldagen, enligt lag om räntor vid sen betalning, med tillägg av en påminnelseavgift på 100:- SEK pr. räntenota. One.com förbehåller sig rätten att överlåta fordringar till 3. part. One.com förbehåller sig rätten att avsluta avtalet och ta bort kundens domän och omgående stänga webbhotellet vid tillfälle av för sen betalning.

Vid eventuella återbetalningar reserverar One.com rätten att dra av ett belopp motsvarande omkostnader för bankavgifter och administration.

#### **3.6. Abonnemangets varighet**

Ett abonnemang är löpande och fortsätter tills att det av någon av parterna sägs upp i enlighet med ovannämnda villkor.

#### **3.7. Ändring av abonnemang**

Ett webbhotell abonnemang kan vid var tid ändras till ett abonnemang till ett högre pris. Vid tillfälle av ett förutbetalt abonnemang blir detta moträknat i priset på det nya abonnemanget. Ändring till abonnemangsvariant till ett lägre pris kan endast ske vid utgången av abonnemangsperioden och kräver att kunden har informerat om detta minimum 60 dagar innan utgången av abonnemangsperioden.

#### **3.8. Överlåtelse**

Vid tillfälle av försäljning eller annan överlåtelse av alla eller väsentliga delar av One.com's aktiviteter eller aktiver, är One.com berättigad att helt eller delvist överlåta kundens abonnemang samt One.com's rättigheter och förpliktelser i enlighet med affärsvillkoren till tredje part utan kundens samtycke.

### **3.9. Ändring av villkor**

One.com's försäljnings och leveransvillkor, kan av One.com ändras med varsel på 45 dagar.

### **3.10. Fel hos tredje part och force majeure**

Utöver ovannämnda är One.com aldrig ersättningskyldig vid tillfälle av att avbrytelser, driftstörningar, fel, skador m.m. har orsakats av förhållande som är utanför One.com's kontroll härunder även blixtnedslag, översvämningar, brand, strejk, krig, terror, arbetsnedläggelse och lockout (härunder även One.com's egna medarbetare), överbelastning av nätet, fel i andras nätverk, fel hos tredje part, systemkrasch, andra force majeure incidenter m.m.

### **3.11. Lagval och domsrätt**

Eventuella tvister och oöverensstämmande skall avgöras vid vanlig dansk domstol enligt dansk lag. (med undantag för dansk lags regler om lagval)